



GARANTIA E PROCESSO

O que a garantia técnica realmente cobre?

A garantia técnica deve separar defeitos de processo de desgaste provocado pelo uso. Ela protege o cliente quando existe não conformidade comprovada, mas não elimina os efeitos naturais de atrito, suor, cosméticos, produtos químicos e armazenamento inadequado.

O objetivo da garantia

A garantia estabelece critérios para receber a ocorrência, identificar o lote, analisar a peça, verificar o histórico de processo e comunicar uma conclusão técnica. Isso reduz decisões subjetivas e melhora a relação entre fabricante, galvanoplastia e consumidor.

Situações que podem estar cobertas

Falha de aderência, descascamento associado ao processo, depósito fora da especificação contratada, tonalidade fora do padrão aprovado ou outro desvio técnico confirmado por análise e rastreabilidade.

Situações que normalmente não estão cobertas

Desgaste natural, abrasão, riscos, contato com cloro, piscina, água do mar, perfumes, cremes, produtos de limpeza, suor excessivo, impactos, deformação, armazenamento inadequado ou manutenção realizada por terceiros.

Como funciona a análise

O fluxo recomendado inclui identificação do lote, coleta de informações de uso, inspeção visual, análise por XRF quando aplicável, verificação dos registros de produção, comparação com amostras e emissão de parecer.

Por que a peça isolada nem sempre é suficiente

Uma ocorrência precisa ser contextualizada. Data de produção, número do lote, quantidade afetada, região do desgaste e padrão entre as peças ajudam a diferenciar falha sistêmica de dano localizado por uso.

Responsabilidade compartilhada

A galvanoplastia responde pela execução do serviço especificado. A marca deve definir corretamente o produto, orientar o consumidor e manter rastreabilidade. O consumidor precisa seguir recomendações de conservação.

Como reduzir ocorrências

Defina milésimos compatíveis com a peça, escolha bases apropriadas, aprove padrão de tonalidade, mantenha amostras, registre lotes e forneça orientações claras sobre uso e conservação.

Conclusão

Uma boa garantia não é uma promessa genérica: é um procedimento técnico documentado. Ela precisa explicar cobertura, exclusões, prazos, evidências e método de análise.

PRECISA DE UMA AVALIAÇÃO TÉCNICA?

Telefone: (19) 3701-4988 | WhatsApp: (19) 99991-5597 / (19) 99994-1994

E-mail: contato@grupogrigoletto.com.br

Instagram: [@grigolettogalvanica](https://www.instagram.com/grigolettogalvanica)